توافقنامه سطح خدمت

دریافت مجوز گواهی درجه بندی (رتبه بندی) دامپزشکی

۱-مقدمه

متقاضیان، مخاطبان و ذینفعان سازمان دامپزشکی کشور می توانند درخواست **مجوز گواهی درجه بندی (رتبه بندی) دامپزشکی (بخش خدمات وسلامت شاخه دامپزشکی زیر شاخه نظارت فنی بهداشتی)** خدمات آن را به شکل غیرحضوری انجام می شود . شامل موارد ذیر است .

۲ .هدف

، هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور افزایش کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشکی کشور مخاطبان و ذینفعان **" دریافت مجوز گواهی درجه بندی (رتبه بندی) دامپزشکی "**برای تمامی متقاضیان حقیقی و حقوقی با توجه به موارد زیر محقق میگردد.

۱ – اطلاع رسانی و خدمات الکترونیکی جهت صدور گواهی درجه بندی (رتبه بندی) دامپزشکی توسط ادارات کل دامپزشکی استانها و سازمان دامپزشکی کشور

۲- ارتقاء رضایت مندی شهروندان

۳- ایجاد تحول در سازمان برای تسهیل و تسریع در امور مردم و مسئولیت پذیری مدیران

۴- ارتقاء سلامت نظام اداری

۵- اصلاح سیستم‌ها و روش‌های انجام کار به صورت انلاین (غیر حضوری)

۶ – کاهش تردد شهروندان در شهرها

۷-بهبود و اثر بخشی نظام صدور مجوز گواهی درجه بندی دامپزشکی

۳.مسئولیت

سازمان دامپزشکی کشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسط دولت الکترونیک و قانون سازمان دامپزشکی این سازمان موافقت ، کشور تنها متولی اجرای سیاست های نظارت بهداشتی و امنیت غذایی در حوزه دامپزشکی می باشد، که خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذینفعان سازمان دامپزشکی کشور ارائه می نماید، مراحل ارائه خدمت به شرح زیر می باشد: .

۱-ثبت نام اشخاص متقاضی (حقیقی /حقوقی)در سامانه

۲ . ثبت درخواست در سامانه

۳- احراز شرایط حمل کالاهای تحت نظارت دامپزشکی

.۴- تایید اطلاعات

۵. دریافت کد رهگیری

۶-تایید فیش واریزی توسط اداره مالی

۷- صدور مجوز گواهی درجه بندی (رتبه بندی) دامپزشکی

۴.شرایط لازم جهت صدور مجوز

۱-تکمیل فرم تقاضای گواهی

۲- احراز هویت متقاضی (شخص حقوقی یا حقوقی)

۳-داشتن شرایط بهداشتی تاسیسات و تجهیزات واحد(متناسب به هر درجه بهداشتی)در بازدید کارشناسی توسط اداره کل دامپزشکی استان مربوطه برابرضوابط و مقررات صدور گواهی درجه بندی حسب نوع و شرایط مرکز /واحد

۴- داشتن پروانه بهره برداری معتبر

۵- داشتن پروانه (معتبر)مسئول فنی مرکز / واحد/ شرکت

۱)- داشتن گواهی(معتبر)استقرار سامانه های مدیریت بهداشتی حسب نوع مرکز /واحد GMP-HACCP-GAHPیا معادل آن (متقاضی می تواند با احراز شرایط و اراده مدارک مربوط ،گواهی استقرار سامانه مدیریت بهداشتی را به طور همزمان درخواست نماید .

۵- تعهدات متقابل خدمات گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشکی کشور ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمات و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دریافت نماید، می تواند از طریق مدیر واحد سازمانی مربوطه پیگیری نماید. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی سازمان " به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی سازمان دامپزشکی کشور در دسترس عموم است .

۶-مدارک لازم برای صدور مجوز:

۱–فرم تکمیل شده تقاضای صدور گواهی

۲– تصویر کارت ملی اعضای هیئت مدیره و مدیر عامل شرکت متقاضی (برای متقاضیان حقوقی)

۳– دو قطعه عکس ۴*۳ مدیر عامل شرکت متقاضی (برای متقاضیان حقوقی)

۴– تصویر اساسنامه و تاییدیه ثبت شرکت –مدارک موسسین شرکت –اگهی آخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی (برای متقاضیان حقوقی)

۵– تصویر پروانه بهداشتی بهره برداری معتبر

۶– تصویر پروانه (معتبر) مسئول فنی مرکز/واحد/شرکت

۲) داشتن گواهی(معتبر)استقرار سامانه های مدیریت بهداشتی حسب نوع مرکز /واحد GMP-HACCP-GAHPیا معادل آن

(متقاضی می تواند با احراز شرایط و اراده مدارک مربوط ،گواهی استقرار سامانه مدیریت بهداشتی را به طور همزمان درخواست نماید

۷-استعلامات و مجوزهای پیش نیاز :

۱–پروانه معتبر بهداشتی بهره برداری مرکز /واحد

۲– پروانه معتبرمسئول فنی بهداشتی مرکز / واحد / شرکت

۳– گواهی (معتبر)استقرار سامانه های مدیریت بهداشتی حسب مورد (GAHP)یا HACCPو GMP یا معادل آن) ،در صورت الزامی شدن استقرار برابر ضوابط و مقررات اعلامی سازمان دامپزشکی کشور

۴– استعلام اطاعات هویتی اشخاص حقیقی از سازمان ثبت احوال کشور

۵–استعلام اطاعات شرکت ها از سازمانٍ ثبت اسناد و املاک کشور

* توجه بر اساس احکام قانونی ، ارسال تمامی استعلامات بین دستگاهی(آب، برق، گاز، محیط زیست، منابع طبیعی و ...) و ، پیگیری و دریافت پاسخ آنها برای هر مجوز کسب و کار، به عهده مرجع اصلی صادرکننده مجوز است. براین اساس ، مرجع اصلی صادرکننده این مجوز، موظف است مدارک احتمالی لازم برای دریافت پاسخ این استعلام را در درگاه تخصصی خود بطور دقیق و شفاف اعلام و بصورت الکترونیکی از متقاضی دریافت و طی زمان تعیین شده برای صدور این مجوز، پاسخ این استعلام را نیز اخذ نماید**.

۸-هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشکی کشور محاسبه می گردد.

هزینه صدور مجوز :

به شماره حساب ۴۰۰۱۰۳۸۳۰۱۰۰۶۱۰۳

حساب شبا " ۵۹۰۱۰۰۰۰۴۰۰۱۰۳۸۳۰۱۰۰۶۱۰۳

سازمان دامپزشکی کشور نزد بانک مرکزی -درآمد

۱- هزینه صدور مجوز:(ریال)

۹. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء رئیس سازمان دامپزشکی کشور اعتبار دارد.

"صادر کننده مجوز سازمان دامپزشکی ، "

"مدت زمان اعتبارمجوز ۲۴ماه "

۱۰. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با صدور مجوز گواهی درجه بندی (رتبه بندی) دامپزشکی و زیر خدمات آن خاتمه می یابد.

دکتر مهدی جلوخانی

مدیر کل